

The Seventh International
AqabaConf
April 15- 17, 2019
InterContinental Hotel - Aqaba/Jordan

**النشرة الإلكترونية الخاصة
بمؤتمر الدولي السابع للتأمين
مؤتمر العقبة ٢٠١٩**



**النشرة الإلكترونية رقم (١)
الصادرة عن
الاتحاد الأردني لشركات التأمين**



550 مشارك

مؤتمر العقبة السابع للتأمين

**توقيع اتفاقية تعاون بين
الاتحاد الأردني والاتحاد المصري**



**إعلان الفائزين الخمسة بجائزة
مؤتمر العقبة للبحوث التأمينية**

المؤتمر AqabaConf هو الأكثر قدرة على التأقلم والتكيف مع تغيرات العصر والتكنولوجيا



انطلقت أعمال المؤتمر الدولي السابع للتأمين AqabaConf ٢٠١٩ والذي أقيم بدورته السابعة تحت رعاية عطفة رئيس هيئة مفوضي سلطة منطقة العقبة الاقتصادية الخاصة المهندس نايف باشا بخيت وبتعاون مشترك ما بين الاتحاد الأردني لشركات التأمين والاتحاد العام العربي للتأمين، وقد استقطب هذا المؤتمر كبرى شركات التأمين وإعادة التأمين في الأردن وجميع دول العالم وبحضور مميز من شركات خدمات التأمين المساندة ووكلاء ووسطاء وخبراء التأمين ومسوي الخسائر ومحامين ومن جميع الأجهزة المعنية الأخرى.

وقد وصل عدد المشاركين في هذا المؤتمر الى ٥٥٠ مشارك من ٢٥ دولة هي البحرين، الكويت، الامارات، مصر، العراق، فلسطين، لبنان، سلطنة عُمان، قطر، السودان، سوريا، تونس، اليمن، المغرب، ألمانيا، ليبيا، السعودية، الجزائر، فرنسا، الهند. بريطانيا، سنغافورة بالإضافة الى مشاركة فاعلة ونوعية من مجلس ادارة الاتحاد العام العربي للتأمين ممثلة بنائب رئيس الاتحاد العام العربي للتأمين السيد ماكس زكار ممثل السوق اللبناني والسادة الاعضاء ممثلي اتحادات وشركات التأمين العربية ممثلي ٩ أسواق تأمينية عربية.

المؤتمر في إحدى جلساته التأمين التكافلي، وتأمين المخاطر مقابل رأس المال، وتأمين الكوارث الطبيعية وتسجيرها، ودور هيئات الإشراف والرقابة في تطوير صناعة التأمين عالمياً وعربياً.

كما اعتبر المهندس ماجد سميرات ان المؤتمر فرصة لتبادل الخبرات وتجارب الاسواق الاخرى، وفرصة لمشاركة قطاع التأمين العربي والعالمي لمؤشرات سوق التأمين الاردني الواعد حيث بلغت أقساط التأمين ٦٠٦ ملايين دينار كما بلغت نسبة مساهمة القطاع في الناتج المحلي الاجمالي ٢ بالمئة وهي نسبة دون المتوقع، مبينا أن هذا القطاع يستثمر في القطاع برأس مال يبلغ ٢٦٦ مليون دينار ويحقق أرباحاً ما زالت متواضعة، حيث حققت شركات التأمين خلال عام ٢٠١٨ أرباحاً صافية أولية بلغت ١٨,٦ مليون دينار.

أشار المهندس ماجد سميرات رئيس الاتحاد الأردني لشركات التأمين ورئيس اللجنة التنظيمية للمؤتمر في كلمته الافتتاحية ان الاتحاد الأردني لشركات التأمين وحرصاً منه على ان يكون المؤتمر هو الأكثر قدرة على التأقلم والتكيف مع هذه التغيرات ومواكبة مستجدات العصر وخاصة التكنولوجيا منها، فمنذ انطلاقة في العام ٢٠٠٨ حرصت اللجنة التنظيمية على اختيار عناوين وأوراق عمل للبحث في مواضيع جديدة ومهمة لكافة العاملين في التأمين حول العالم تواكب متغيرات العصر وحاجة السوق إضافة الى مناقشة أبرز التحديات لقطاع التأمين في المنطقة والتركيز على المخاطر المستجدة وآخرها المخاطر الالكترونية وتعزيز قنوات التسويق الالكتروني لمنتجات التأمين.

تناول المؤتمر خلال هذه الدورة التأمين الزراعي، التأمين الالكتروني ومخاطر تحول الشركات للتأمين الرقمي، كما تناول



المهندس ماجد سميرات





السيد ماكس زكار

نائب رئيس مجلس ادارة الاتحاد العام العربي للتأمين السيد ماكس زكار تناول في كلمته مستقبل التأمين في منطقة الشرق الاوسط وشمال افريقيا وجنوب اسيا وبين أن الاتحاد العربي سيقوم بدوره بالتواصل مع كافة اتحادات التأمين العالمية حيث يضم بعضويته ٣٥٠ هيئة تأمين في ٢٠ دولة .

ودعا الى مواجهة التحديات الجديدة لمستقبل التأمين

وعلى رأسها تأمين التهديدات الالكترونية وأخطارها والتي ستشكل في المستقبل ٥٠ بالمئة من مجمل الاقساط المكتتبة في العالم، والاستعداد لتطور التأمين الرقمي والاعتماد على شبكات اتصال قوية للتوزيع . وأكد زكار ضرورة تحديث القواعد وتوحيد شروط الرقابة بين بلدان الاتحاد لفتح الحدود للشركات والعمل بأي بلد، وإدخال مبادئ الحوكمة لتشجيع عمليات الاندماج والاستحواذ بين مختلف الشركات الاعضاء في الاتحاد.



رئيس مجلس مفوضي منطقة العقبة الاقتصادية الخاصة المهندس نايف بخيت، بين أن مؤتمر العقبة يناقش اهم القضايا التأمينية ودور التأمين في تشجيع التجارة وضمن حقوق المشتركين، موضحا أن التأمين بات أحد وسائل تدعيم الاقتصاد وتطوره في ظل تزايد المخاطر والتهديدات على الممتلكات بكافة انواعها.



المهندس نايف بخيت

ودعا البخيت قطاع التأمين العربي للاستثمار في العقبة

واستغلال الظروف والحوافز الاستثمارية المتميزة التي تقدمها المنطقة الخاصة، حيث تشهد نموا اقتصاديا متزايدا وتناميا في القطاعات المختلفة والتي تحتاج الى نشاط تأميني اثناء ممارستها لأنشطتها .

واشار إلى أن منطقة العقبة استضافت خلال الربع الاول من العام الحالي ١٠ مؤتمرات دولية واقليمية ووطنية، مؤكدا أن سياحة المؤتمرات باتت تنعكس ايجابيا على كافة القطاعات في الفنادق والمطاعم والنقل والخدمات وتشكل ايضا محركا تنمويا للاقتصاد المحلي في مدينة العقبة.



توقيع اتفاق التعاون مع الاتحاد المصري للتأمين



قام الاتحاد الأردني لشركات التأمين بتوقيع اتفاق التعاون المشترك الجديد مع الاتحاد المصري للتأمين والذي سيحل بدل الاتفاق القديم الموقع عام ٢٠١٠.

وقد تم توقيع اتفاق التعاون خلال حفل الافتتاح يوم الاثنين الموافق ٢٠١٩/٤/١٥ من قبل المهندس ماجد سميرات رئيس الاتحاد الأردني لشركات التأمين والسيد علاء الزهيري رئيس الاتحاد المصري للتأمين.

وقد تضمن اتفاق التعاون بعض النقاط الرئيسية والتي تلخص بتنمية وتعزيز التعاون والتنسيق المشترك بين البلدين في مجال التأمين وإعادة التأمين والمهن ذات العلاقة بقطاع التأمين وإعادة التأمين، تبادل التجارب ما بين البلدين

في مجال التخطيط الاستراتيجي، تبادل الخبرات والمعارف في مجال الدراسات والبحوث والمعلومات، تنسيق السياسات والمواقف في مجال التأمين وإعادة التأمين في كافة التجمعات والمحافل الإقليمية والدولية، التعاون في مجال التدريب والتأهيل المنظم من خلال الاتحادين ورفع القدرات البشرية، تشكيل لجان فنية تضم ممثلين من كلا الاتحادين.

ومن الجدير بالذكر أن الاتحاد الأردني لشركات التأمين منفتح على جميع الأسواق التأمينية في مجال توقيع اتفاقيات تعاون مشترك مع مختلف اتحادات وجمعيات التأمين العربية، علماً بأن هناك اتفاقيات مشابهة ما بين الاتحاد الأردني لشركات التأمين والإتحاد الفلسطيني لشركات التأمين من جهة وكذلك اتفاقية تعاون ثنائية مع جمعية الإمارات للتأمين من جهة أخرى. وتمنح الاتفاقية معاملة تفضيلية للمشاركين من السوقين الأردني والمصري للتأمين من حيث رسوم الاشتراك في المؤتمرات والندوات والبرامج التدريبية التي ينظمها الطرفان في مجال التأمين وإعادة التأمين.

وبعد توقيع اتفاقية التعاون، قام رئيس الاتحاد الأردني لشركات التأمين بتقديم هدية تذكارية لممثل سوق التأمين المصري ممثلة بدرع الاتحاد الأردني والاتفاق على قيام اللجنة المشتركة من الطرفين بعقد اجتماعات دورية لتفعيل بنود الاتفاقية وتطبيقها للاستفادة من خبرات كلا الاتحادين.





تناول المؤتمر بدورته السابعة أربعة محاور شملت ٨ مواضيع لفروع التأمين المختلفة وبضمنها موائمة التحول الرقمي بين الخطر والتأمين والتهديدات الإلكترونية وأخطارها من وجهة نظر تأمينية، بالإضافة الى موضوع التأمين المصرفي والتأمين الإلكتروني، التأمين التجاري مقابل التأمين التكافلي ومبادئ كل منهما ووجهة نظر معيدي التأمين في كل منهما، ومخاطر الكوارث الطبيعية وأسس تسعيرها، والتأمين الزراعي وتأمين الأخطار مقابل رأس المال ونماذج احتساب رأس المال والأخطار التي تقابلها ودور هيئات الرقابة والإشراف بتحسين أداء الأسواق التأمينية.

وقد قام الاتحاد برفع أوراق العمل كاملة خلال أيام انعقاد المؤتمر لتكون متوفرة لجميع المشاركين وذلك على صفحة البرنامج على الموقع الإلكتروني الخاص بمؤتمر العقبة www.AqabaConf.com

كما تم رفع الفيديوهات الخاصة بجلسات المؤتمر وحفل الافتتاح على الصفحة الخاصة بالمؤتمر على Youtube وتحت اسم AqabaConf Jo لا يصلح المواضيع التي تم مناقشتها والخبرات لمشاركي المؤتمر وللراغبين بالاستزادة بالمعرفة.

الى تسليط الضوء على أهمية التأمين الرقمي واستخدام التطبيقات الذكية لإيصال المنتجات الى العملاء من طريق تعاون جميع الجهات لتطوير القطاع.

ولفت رئيس شركة APEX السيد زهير العطعوط الى التطرق لقضايا ذات أهمية مثل التأمين الإلكتروني والتأمين عبر المصارف ، مشيراً الى أن معظم الشركات العربية لا تزال بعيدة كل البعد عن تطبيق مفهوم تكنولوجيا المعلومات مقارنة بالشركات الأجنبية، وفي ظل التطور المتسارع للتحول الرقمي يتوجب على شركات التأمين تطوير أنظمة الحوسبة لديها بهدف مواكبة التغيرات الحاصلة حول العالم ، مشيراً الى أهمية تركيز شركات التأمين العربية على تطوير كواردها وأنظمتها كي تتمكن من تقديم التأمينات الفردية عبر أنظمة متطورة.



الجلسة الأولى

من اليمين السادة: زهير العطعوط، د. مازن أبو شقرا، وائل الخطيب، زينب الخطيب

الجلسة الأولى : ترأسها السيد وائل الخطيب الشريك الرئيسي ورئيس مجلس إدارة لوكتون LOCKTON الشرق الأوسط

وشمال افريقيا وحاضرت فيها المتخصصة في أخطار القرصنة الإلكترونية CYBER في شركة LIBERTY الأنسة زينب الخطيب حيث سلطت الضوء في محاضرتها على موضوع المخاطر السيبرانية وكيف تشكل تهديداً لقطاع التأمين، مؤكدة ان المنطقة تفتقر الى الوعي الكافي حول هذه المخاطر ، داعية الى ضرورة قيام حوار بين شركات التأمين والوسطاء والعملاء بهدف نشر الوعي حول أهمية التغطيات التأمينية ضد الإعتداءات والإختراقات الإلكترونية وتقديم شرح مفصل للعميل حول الفوائد والميزات التي توفرها التغطية التأمينية، لافتة الى أن القوانين والتشريعات التي صدرت مؤخراً في بعض الدول العربية ستساهم في دفع مثل هذه التغطيات الى الأمام حيث سيزداد الطلب عليها.

ثم تحدث المدير الإقليمي لشركة GEN RE د. مازن أبو شقرا في كلمته عن بيع منتجات التأمين عبر المصارف حيث لاتزال نسبة الإختراق متدنية في العديد من الدول ومنها السوق الأردنية حيث لا تتجاوز النسبة واحداً في المئة ، ويجب العمل على زيادة هذه النسبة، بالإضافة



الجلسة الثانية : بعنوان التأمين التجاري مقابل التأمين التكافلي ترأسها السيد علاء عبد الجواد الرئيس التنفيذي لشركة سوليديرتي الأولى للتأمين - الاردن حيث أشار في كلمته الى تحقيق التأمين التكافلي معدلات نمو جيدة ، ولفت الى انه بالرغم من وجود بعض الثغرات في التأمين التكافلي إلا أنه يعد نموذج عمل حديث التأسيس لا يتجاوز الأربعين عاماً منذ تأسيس أول شركة تكافل والمطلوب إعطاء هذا النوع من التأمين الوقت الكافي للنضوج وإزالة الثغرات من أمامه، ورأى أن لصناعة التكافل مستقبلاً جيداً كونها تغطي احتياجات القطاعات الأخرى التي لا تتعارض مع الشريعة الإسلامية، وقد حاضر فيها السيد محمد موسى المدير الفني في شركة الإينس للوساطة في الكويت حيث غطى موضوع «مبادئ التأمين التجاري والتأمين التكافلي» والفرق بين النوعين ومميزات التأمين التكافلي مقارنة مع تطبيقات التأمين التقليدي وطرق العمل في شركات التكافل.

اما بالنسبة للمحاضرة الثانية فقد كانت بعنوان «التأمين التجاري والتأمين التكافلي من وجهة نظر معيدي التأمين» حيث حاضر فيها السيد محمد عكوب المدير الإقليمي لشركة HANNOVER RE لإعادة التأمين التكافلي حيث ترأس هذه الجلسة السيد علاء الزهيري رئيس الاتحاد المصري للتأمين والرئيس التنفيذي لشركة GIG.



الجلسة الثانية

من اليمين السادة: علاء الزهيري، محمد عكوب، علاء عبد الجواد، محمد موسى





الجلسة الثالثة

من اليمين السادة: الدكتور وليد زعرب، ديباك ميشرا، بيار سلامة، أسين اونال

الجلسة الثالثة : تضمنت الجلسة الثالثة التي ترأسها الدكتور وليد زعرب - عضو مجلس إدارة الاتحاد الأردني لشركات التأمين الرئيس التنفيذي للشركة الأردنية الفرنسية للتأمين / الأردن محاضرة عن «تسعير تأمين أخطار الكوارث الطبيعية، قدمها المدير الإقليمي الشركة CCR RE بيار سلامة ورئيسة فريق إعادة التأمين (RETRO) ميللي ري لإعادة التأمين MILLIRE - تركيا السيدة أسين اونال . حيث قدم سلامة نبذة عن طرق تقييم الكوارث الطبيعية وحساب المخاطر والتسعير وأعطى ملخصاً عن العوامل التي تلعب دوراً في تسعير الكوارث وأكد خلال هذا الموضوع ان التوازن بين العرض والطلب يعتبر عاملاً مهماً في تقييم الكوارث الطبيعية.

اما موضوع المحاضرة الثانية فجاء بعنوان «التأمين الزراعي» وحاضر فيها السيد ديباك ميشرا - رئيس قسم التأمين الزراعي الهند في شركة BODA . J .



الجلسة الرابعة : وكان محور الجلسة الرابعة (تأمين الأخطار مقابل راس المال) التي ترأسها نائب الرئيس التنفيذي لشركة أبوظبي الوطنية للتأمين ADNIC السيد رائد حدادين ، وتحدث فيها المدير العام في شركة A . M . BEST فاسيليس كاتسيبيس عن تقييم المخاطر والرسملة للتأمين . المحاضرة الثانية كانت للسيد وائل محادين - مدير إدارة التأمين/ وزارة الصناعة والتجارة والتموين - الأردن وتحدث حول دور هيئات الرقابة بتحسين أداء الأسواق التأمينية.



الجلسة الرابعة

من اليمين السادة: الدكتور وليد زعرب، رائد حدادين، وائل محادين، فاسيليس كاتسيبيس، المهندس ماجد سميرت

جائزة مؤتمر العقبة للبحوث التأمينية



اللجنة التنظيمية لمؤتمر العقبة ٢٠١٩

أعلنت اللجنة التنظيمية لمؤتمر العقبة للدورة السابعة برئاسة المهندس ماجد سميرات وبعضوية كل من الدكتور وليد زعرب والاستاذ ماهر الحسين عن اسماء الفائزين بجائزة البحوث التأمينية لمؤتمر العقبة ٢٠١٩، وذلك خلال حفل افتتاح فعاليات المؤتمر الدولي السابع للتأمين المنعقد منتصف شهر نيسان الماضي في منطقة العقبة الاقتصادية الخاصة، حيث تم تكريم الفائزين بالبحوث والتي تناولت جميعها موضوع (التأمين الالكتروني) بناء على طلب اللجنة حيث بلغ عدد الفائزين بالجائزة (٥) مشاركين من اصل (٣٥) مشارك من (٨) دول عربية وهي مصر، فلسطين، سوريا، ليبيا، سلطنة عمان، السودان، الجزائر والاردن.



والسيد باسم حدادين عضو مجلس ادارة الاتحاد الاردني لشركات التأمين سابقا ومستشارتأميني حالياً.

حيث قام الاتحاد بنشر الابحاث الـ (٥) الفائزة بالجائزة على الموقع الالكتروني المخصص للمؤتمر الدولي السابع للتأمين www.AqabaConf.com وكذلك على الموقع الالكتروني للاتحاد www.JIF.jo، وسيتم نشر بقية الابحاث الـ (٣٠) التي لم تفز بالجائزة تباعاً على الموقعين في وقت لاحق، وذلك لنقل المعرفة ونشر الفائدة لأكبر قدر ممكن من المهتمين بقطاع التأمين، للاستفادة من الأفكار والمقترحات الواردة فيها واستحداث افضل التقنيات التكنولوجية ومواكبة التطورات العالمية في مجال التأمين ومنتجاته في مختلف المجالات.

وسوف يتم الاعلان عن بدء استقطاب الابحاث التأمينية الخاصة بالجائزة المقبلة لمؤتمر العقبة عام ٢٠٢١م في عام ٢٠٢٠م عن طريق اللجنة التنظيمية للمؤتمر الدولي الثامن للتأمين لعام ٢٠٢١م، حيث سيتم نشر الشروط والتعليمات الواجب توافرها في البحث لأغراض قبولها وموضوع البحث الذي سيتم تحديده في حينه الاعلان عنه من خلال الموقع الالكتروني الخاص بالمؤتمر الدولي الثامن للتأمين لعام ٢٠٢١م.



لجنة تقييم البحوث

وقد فاز بالجائزة الاولى السيد شريف محمود رضوان من شركة بلوم مصر للاستثمارات ووساطة التأمين والاستشارات من جمهورية مصر العربية عن البحث المقدم بعنوان (The Impact Of Digital Technologies On Insurance Industry In Light Of Digital Transformation). فيما فاز بالجائزة الثانية السيدة (اليانا سعيد يوسف نفاع) من الاردن والتي سبق لها العمل في عدد من شركات التأمين الاردنية قبل تفرغها لدراسة شهادة الماجستير حيث كان البحث المقدم منها بعنوان (Testing the Main Drivers of Intention to Use E-Insurance : An Empirical Study form the Jordanian Clients' Perspective).

اما الفائز بالجائزة الثالثة فكانت السيدة ازهار محي الدين التلا من شركة العقيلة للتأمين التكافلي من سوريا عن بحثها المقدم بعنوان «اثر خدمات التأمين الالكتروني على رضا العملاء في شركات التأمين العربية (دراسة تطبيقية)». كما فاز بالجائزة الرابعة السيدة نهى فخري حجازين من شركة الشرق الاوسط للتأمين من الاردن عن البحث المقدم بعنوان التأمين الالكتروني بين النظرية والتطبيق (دراسة من وجهة نظرة عملاء شركات التأمين في الاردن).

فيما فاز بالجائزة الخامسة السيد خلدون محمد مفارحة من شركة تمكين للتأمين من فلسطين عن البحث المقدم بعنوان Technology in the Palestinian Insurance Companies (As a Marketing and Sales Tool).

وقد تم توزيع الجوائز على الفائزين بحضور ما يزيد عن ٥٥٠ مشارك من شركات التأمين المحلية والعربية والعالمية بالإضافة الى القانونيين والخبراء المختصين بالتأمين والعديد من ممثلي الشركات والمؤسسات التي ترتبط اعمالها بالتأمين.

ويجدر بالذكر بأنه قد تم تقييم هذه الابحاث من قبل لجنة لتقييم البحوث التأمينية المقدمة وفقاً للشروط المنصوص عليها في كتاب الاعلان عن هذه الجائزة والمكونة من الدكتور علي الوزني الرئيس التنفيذي لشركة الشرق العربي للتأمين gig ورئيس الاتحاد السابق، والسيد وسيم زعرب رئيس الاتحاد الاردني لشركات التأمين سابقاً،

تكريم أعضاء لجنة تقييم البحوث

قام المهندس ماجد سميرات رئيس الاتحاد الاردني لشركات التأمين ورئيس اللجنة التنظيمية لمؤتمر العقبة الدولي السابع للتأمين بتكريم لجنة تقييم الابحاث على الجهود المبذولة من قبلها في تقييم الابحاث خلال مدة محدده وتزويد اللجنة بأسماء البحوث المرشحة للفوز خلال فترة قياسية.



سعادة السيد باسم حدادين



سعادة الدكتور علي الوزني



سعادة السيد وسيم زعرب

الابحاث الخمسة الفائزة بجائزة مؤتمر العقبة للبحوث التأمينية

قام السيد ماكس زكار نائب رئيس مجلس ادارة الاتحاد العام العربي للتأمين بتوزيع الجوائز على الفائزين بجائزة مؤتمر العقبة الدولي السابع للتأمين وكما يلي:



السيدة اليانا نفاع من المملكة الأردنية الهاشمية
الفائزة بالجائزة الثانية



السيد شريف رضوان من جمهورية مصر العربية
الفائزة بالجائزة الأولى



السيد خلدون مفارعة من دولة فلسطين
الفائزة بالجائزة الخامسة



السيدة نهى حجازين من المملكة الأردنية الهاشمية
الفائزة بالجائزة الرابعة



السيدة ازهار التلا من الجمهورية العربية السورية
الفائزة بالجائزة الثالثة

الابحاث الخمسة الفائزة بجائزة مؤتمر العقبة للبحوث التأمينية

رقم البحث	عنوان البحث	اسم مقدم البحث	البلد
(١)	The Impact Of Digital Technologies On Insurance Industry In Light Of Digital Transformation	شريف محمود رضوان	مصر
(٢)	Testing the Main Drivers of Intention to Use E-Insurance : An Empirical Study form the Jordanian Clients' Perspective	Eliana naffaa	الأردن
(٣)	اثر خدمات التأمين الالكتروني على رضا العملاء في شركات التأمين العربية (دراسة تطبيقية)	زهارة محي الدين التلا	سوريا
(٤)	التأمين الالكتروني بين النظرية والتطبيق (دراسة من وجهة نظرة عملاء شركات التأمين في الاردن)	نهى فخري حجازين	الأردن
(٥)	Technology in the Palestinian Insurance Companies "As a Marketing and Sales Tool"	خلدون محمد مفارحة	فلسطين

قائمة البحوث المقدمة لجائزة مؤتمر العقبة ٢٠١٩ للبحوث التأمينية

رقم البحث	عنوان البحث	اسم مقدم البحث	البلد
البحث رقم (١)	التأمين الالكتروني	محمود علي فرحات فرج الشورى	مصر
البحث رقم (٢)	الوضع الراهن للتأمين الالكتروني في سلطنة عمان 2019	سيف بن سعيد بن احمد اليحيائي	مسقط / سلطنة عمان
البحث رقم (٣)	تأثير تسويق خدمات التأمين الالكتروني على عناصر المزيج التسويقي 7ps	زيد ثابت عبدالحليم شركة العالمية المتحدة للتأمين	رام الله / فلسطين
البحث رقم (٤)	التوقيع الالكتروني في عقود التأمين الالكتروني	عمر حلمي متولي احمد	مصر
البحث رقم (٥)	التطور التكنولوجي وقطاع التأمين "لبنان وعالمنا"	حسام ياسين ابراهيم محمد	مصر
البحث رقم (٦)	التأمين الالكتروني نقلة نوعية كبرى في صناعة التأمين	مصطفى احمد عبد الوارث	القاهرة / مصر
البحث رقم (٧)	InsurTech And The Digital Transformation Era	فادي درويش الحاجي شركة سوليديرتي	الأردن
البحث رقم (٨)	تسعير وثيقة تأمين المعدات الالكترونية دراسة حالة شركة التأمين الاسلامية (السودان)	تاج الدين عبد الله شركة التأمين الاسلامية	السودان
البحث رقم (٩)	التأمين الالكتروني	فييرا جاسر شركة التأمين الوطنية	رام الله / فلسطين
البحث رقم (١٠)	اثر حوسبة نظام التأمين الالزامي على رضا متلقي الخدمة في الاردن	المهندس عبد المجيد صالح شرادقة	الأردن
البحث رقم (١١)	التأمين الالكتروني	عبد الرحمن حسني النتشه	الأردن
البحث رقم (١٢)	التطورات التكنولوجية الحديثة في خدمة قطاع التأمين	الدكتور عمر الحامد	الأردن
البحث رقم (١٣)	اثر تطبيق التأمين الالكتروني على تحسين اداء شركات التأمين في الاردن	علي الوادي	الأردن
البحث رقم (١٤)	التأمين التكافلي الالكتروني بين التطبيق والاضباط (اشكالية معاصرة التأمين التكافلي الالكتروني من المفهوم الى التطبيق) "رؤية مستقبلية لصناعة التأمين التكافلي"	الدكتور محمد انور عز الدين علي الشيباني	طرابلس - ليبيا

قائمة البحوث المقدمة لجائزة مؤتمر العقبة ٢٠١٩ للبحوث التأمينية

رقم البحث	عنوان البحث المقدم	اسم مقدم البحث	البلد
البحث رقم (١٥)	E- Insurance Concept, Importance and Applications	Ola Aref Mohamed	مصر
البحث رقم (١٦)	NO BODY CARES ABOUT YOUR STORY UNTIL WIN SO WIN	تامر محمد علي سليمان	مصر
البحث رقم (١٧)	التأمين الإلكتروني والتسويق الإلكتروني (خصائص ومزايا وأثرها)	محمد الصعوب	الأردن
البحث رقم (١٨)	التأمين الإلكتروني	مجدي ناصر عدلي	مصر
البحث رقم (١٩)	التأمين الإلكتروني	مي فريد ياسين بطري/ أية عبدالله عادل باكير	الأردن
البحث رقم (٢٠)	التأمين الإلكتروني	محمد السيد اسماعيل	مصر
البحث رقم (٢١)	اثر اعتماد استراتيجية وسائل التواصل الاجتماعي وذكاء الأعمال في تحقيق التميز المؤسسي (دراسة لشركات التأمين الأردنية) The Impact of Adopting Social Media Strategy and Business Intelligence on achieving Organizational Excellence (Jordanian Insurance Companies Study)	عدي سمير النمري	الأردن
البحث رقم (٢٢)	Introducing iMhotep Health System, A new Era of Data Mining in Health Care	Marwa Moustafa / Mahmoud Raghda Ali Abdelrahman	مصر
البحث رقم (٢٣)	Impact of Technology on Insurance Industry	Naeim Mosleh	الأردن
البحث رقم (٢٤)	التأمين الصحي الإلكتروني	آيات محمد عبد الكريم سالم	الأردن
البحث رقم (٢٥)	التأمين الإلكتروني	محمد احمد المعاينة	الأردن
البحث رقم (٢٦)	Impact E-Insurance on Attraction of New Clients in the Insurance Companies	Ramzi Al Ghouli	الأردن
البحث رقم (٢٧)	Factors and Issues Affecting Adoption of E-Insurance in Jordan	Prof. Samer A.M. AL-Rjoub	الأردن
البحث رقم (٢٨)	E-Insurance	Mirna Ghattas Samawi	الأردن
البحث رقم (٢٩)	Using Big Data as a Fraud Detection Tool in Medical Insurance Claims	Adnan Abu Alhaija Abdelrahman Elsheikh Ali	الأردن
البحث رقم (٣٠)	التأمين الإلكتروني	الدكتور محمود محمد القاسم عباينة	الأردن

تكریم الرعاية للمؤتمر

عرفاناً من اللجنة التنظيمية للمؤتمر بدور الجهات الراعية للمؤتمر والدعم المقدم من قبل شركات التأمين وإعادة التأمين والجهات الراعية والتي ساهمت في انجاح أعمال هذا المؤتمر، خاصة وجود شركات داعمة للمؤتمر منذ عام ٢٠٠٨، حيث حظي المؤتمر بدورته السابعة برعاية ١٧ شركة وجهة داعمة ومنها راعي الاتصالات، الرعاية الرئيسيون، الراعي التكنولوجي، الرعاية الذهبية، إدارة المؤتمر، الراعي الطبي والرعاية الاعلاميون والذين تم تكريمهم في المؤتمر وتدرج في أدناه شعارات الجهات الراعية مقسمة حسب فئات الدعم.

Telecommunication Sponsor



Main Sponsors



Technology Sponsor



Gold Sponsors



Medical Sponsor



Event Planner



Media Sponsors



تكريم راعي الاتصالات



تكريم شركة زين
وتسلم التكريم السيد طارق البيطار

تكريم الرعاية الرئيسيون للمؤتمر



تكريم شركة NASCO France
وتسلم التكريم السيد غسان جبور
الرئيس التنفيذي للشركة



تكريم الشركة الاردنية الفرنسية للتأمين (جوفيكو)
وتسلم التكريم السيد وائل زعرب
رئيس مجلس ادارة الشركة



تكريم شركة التأمين الاردنية
وتسلم التكريم السيد عماد عبدالخالق
المدير العام

تكريم الراعي التكنولوجي للمؤتمر



تكريم شركة ESKADENIA
وتسلم التكريم السيد نائل صلاح
المدير العام

تكريم الرعاة الذهبيون للمؤتمر



تكريم شركة الشرق الأوسط للتأمين
وتسلم التكريم السيد عوده ابو ديه



تكريم شركة العرب للتأمين على الحياة والحوادث
وتسلمت التكريم السيدة فرح عبيدات



تكريم سلطة منطقة العقبة الاقتصادية الخاصة
وتسلم التكريم عطوفة الباشا المهندس احمد بخيت



تكريم المجموعة العربية الأوروبية للتأمين
وتسلم التكريم رئيس مجلس ادارة الشركة
الدكتور فؤاد بجالي



تكريم المجموعة العربية الأردنية للتأمين
وتسلم التكريم المدير العام السيد ناصر عبدالله



تكريم الشركة المتحدة للتأمين
وتسلم التكريم المدير العام السيد عماد الحجة



تكريم شركة الصفوة للتأمين
وتسلم التكريم المدير العام السيد ضياء الدسوقي



تكريم شركة سوليديتي الأولى للتأمين
وتسلم التكريم المدير التنفيذي للعمليات
السيد فراس جاموس



تكريم شركة التأمين الوطنية
وتسلم التكريم نائب المدير العام السيد عمر النبهان



تكريم شركة Nathealth
وتسلم التكريم الرئيس التنفيذي للشركة السيد أحمد تيجاني



تكريم شركة أبكس لوساطة واستشارات التأمين وإعادة
التأمين وتسلم التكريم السيد هاني الكردي

تكريم الراعي الطبي



تكريم شركة MAPFRE
وتسلم التكريم Mr. Enrique Ballesteros
General Manager of MAPERE ASISTENCIA Middle East

تكريم إدارة المؤتمر



تكريم شركة Special Day
وتسلم التكريم المدير العام السيد عادل لمبز

تكريم اللجنة المنظمة



تكريم السيدة روان التل
(منسقة أعمال المؤتمر)



تكريم السيدة منور المفلح
(دائرة الدراسات والتدريب)



تكريم السيد ماهر عواد
(مساعد مدير الاتحاد الاردني لشركات التأمين
للدراستات والتدريب)

تكريم الجهات الإعلامية الراعية للمؤتمر



تكريم مجلة الاتحاد الاقتصادي وتسلمت التكریم
رئيس التحرير السيدة هنرييت فارس



تكريم مجلة المراقب التأميني وتسلم التكریم رئيس
التحرير السيد مارون مسلم



تكريم مجلة البيان الاقتصادية وتسلم التكریم
السيد يوسف ناصر



تكريم الموقع الإلكتروني بانوراما للتأمين وتسلمت
التكریم الأنسة لين عطا الله



تكريم مجلة Business Life وتسلمت التكریم
الناشر ورئيس التحرير السيدة عفاف عيسى



تكريم مجلة Middle East Insurance Review وتسلم التكریم ممثل
المجلة السيد أسامة نور (الممثل عن منطقة الشرق الأوسط)

تكريم الجهات الأخرى



تكريم Eagle Hills Jordan وتسلم التكریم
السيد سليم عبود



تكريم الصقور الملكية الاردنية وتسلم التكریم
السيد رياض ايوب



تكريم فندق انتركونتيننتل / العقبة وتسلم التكریم
السيد حاتم حمد



تكريم الاعلامية فرح يغمور
مقدمة المؤتمر MC

حفل عشاء اليوم الاول للمؤتمر

(راعي رئيسي للمؤتمر)



باستضافة من



رحب السيد عثمان بدير رئيس مجلس ادارة شركة التأمين الأردنية بالحضور من ضيوف الشرف والمشاركين وضيوف حفل الافتتاح من خلال إلقاء كلمة ترحيبية اعرّب فيها عن سعادة شركتهم لأن تكون أحد الرعاة الرئيسيين للمؤتمر واستمرار الشركة برعاية هذا المؤتمر منذ انطلاسته عام ٢٠٠٨، حيث تم استضافة جميع المشاركين في حفل العشاء الساهر في اليوم الأول للمؤتمر يوم الاثنين الموافق ٢٠١٩/٤/١٥ الذي أقيم في فندق انتركونتيننتال العقبة وأحيا الحفل الفنان الاردني يحيى صويص والفنانة الاردنية فيوليتا وذلك بعد انتهاء فعاليات حفل الافتتاح وتكريم ضيوف الشرف والجهات الراعية للمؤتمر.

وتواجد خلال الحفل عدد من أركان الشركة وإدارتها التنفيذية الذين استقبلوا الضيوف ورحبوا بهم.





الفنان الاردني يحيى صويص والفنانة الاردنية فيوليتا



حفل عشاء اليوم الثاني للمؤتمر

باستضافة من NASCO RE (راعي رئيسي للمؤتمر)



استضافت شركة ناسكو لإعادة التأمين - فرنسا إحدى الشركات الراعية للمؤتمر (راعي رئيسي)، حفل عشاء ساهر في اليوم الثاني يوم الثلاثاء الموافق ٢٠١٩/٤/١٦ على شرف المشاركين في المؤتمر الذي أقيم في فندق انتركونتيننتال العقبة، حيث رحب السيد غسان جبور الرئيس التنفيذي للشركة بالحضور من ضيوف الشرف والمشاركين، حيث أحيأ الحفل الفرقة الاردنية حرقة كرت والمغنية اللبنانية دومنيك حوراني.





المغنية اللبنانية دومنيك حوراني و الفرقة الاردنية حرقة كرت

حفل عشاء اليوم الثالث للمؤتمر

(راعي رئيسي للمؤتمر)



باستضافة من



معالي السيد عقل بلتاجي

استضافت الشركة الأردنية الفرنسية للتأمين (جوفيكو) إحدى الشركات الراعية للمؤتمر (راعي رئيسي) حفل عشاء ساهر في اليوم الثالث للمؤتمر يوم الأربعاء الموافق ٢٠١٩/٤/١٧ على شرف المشاركين في المؤتمر الذي أقيم في فندق انتركونتيننتال العقبة، حيث رحب معالي السيد عقل بلتاجي بالحضور من ضيوف الشرف والمشاركين، حيث أحيى الحفل الفنان الاردني حسين السلطان وفرقة نعواس.





الفنانة ستفاني نعواس

الفنان الأردني حسين السلطان



تكريم موظفي الاتحاد

كرمت اللجنة التنظيمية لمؤتمر العقبة السابع للتأمين جميع الزميلات والزملاء في الاتحاد الأردني لشركات التأمين المشاركين في تنظيم مؤتمر العقبة.



استعراض جوي للسقور الملكية الأردنية

تضمنت فعاليات المؤتمر خلال اليوم الثالث عرض جوي مبهر أقيم من قبل السقور الملكية الأردنية على شرف حضور مشاركي المؤتمر.



فندق الانتركونتيننتل (موقع اقامة المؤتمر)



إقامة المشاركين

ضمن الاجراءات التنظيمية التي قام بها الاتحاد لتوفير سبل الراحة واقامة ممتعة لمشاركي المؤتمر، قام الاتحاد بالاتفاق مع أفضل الفنادق خمسة نجوم في العقبة مثل فندق المنارة، فندق حياة ريجنسي، وفندق الانتركونتيننتال (موقع اقامة المؤتمر) وبالأضافة الى فندق أربعة نجوم.

فندق المنارة



فندق حياة ريجنسي





الخدمات اللوجستية

قام الاتحاد بالترتيب مع شركات النقل لنقل المشاركين من عمان الى العقبة وبالعكس، بالإضافة الى النقل داخل مدينة العقبة ما بين الفنادق المحجوزة ومكان اقامة المؤتمر وقد قدمت الشركة الأردنية الفرنسية للتأمين (جوفيكو) الدعم لنقل المشاركين داخل مدينة العقبة. كما تم تخصيص مكان مخصص لاستقبال المشاركين في مطار الملكة علياء الدولي وذلك لتسهيل ترتيبات نقلهم الى مدينة العقبة.



نصب Booth لتصوير المشاركين مع شعار المؤتمر

نظراً لأهمية المؤتمر وحرص المشاركين على وجود صور تذكارية لهم خلال مشاركتهم في المؤتمر.

قام الاتحاد بتصميم ونصب Booth خاص بتصوير المشاركين بطريقة احترافية جذبت غالبية المشاركين لالتقاط صور لهم في هذا البوٲ من باب تخليد مشاركتهم ولنشرها على مواقع التواصل الاجتماعي.

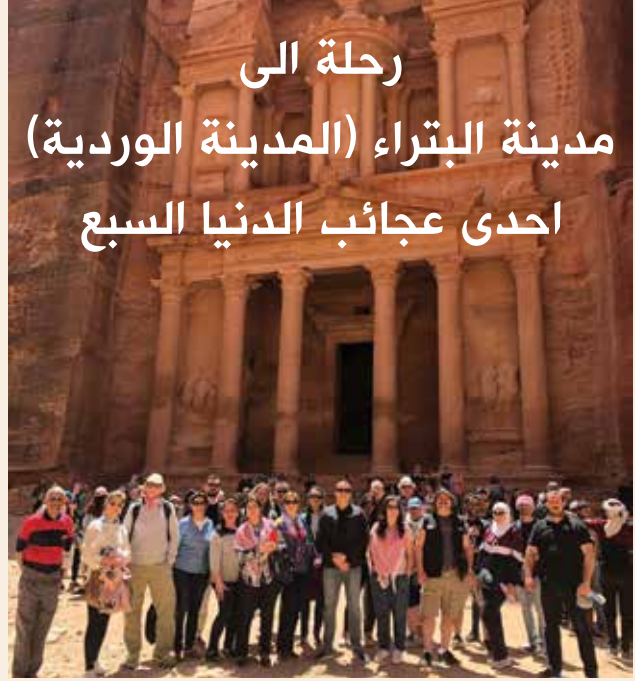


المعرض المقام على هامش المؤتمر للجهات الراعية للمؤتمر



حرص الاتحاد على تخصيص مساحات للشركات الراعية للمؤتمر من خلال Booth لكل شركة وذلك لعرض منتجاتها وخدماتها للمشاركين في المؤتمر وعقد اللقاءات الثنائية مع ممثلي شركات التأمين وإعادة التأمين وعملاء هذه الشركات.





رحلة الى
مدينة البتراء (المدينة الوردية)
احدى عجائب الدنيا السبع

رحلة بحرية

جانب من الرحلة البحرية التي اقامها الاتحاد الاردني
لشركات التأمين لمرافقي المشاركين في مؤتمر العقبة
الدولي للتأمين ٢٠١٩



زياره المغطس





AqabaConf JO



AqabaConf



AqabaConf



AqabaConf



الاتحاد الاردني لشركات التأمين

www.JIF.jo



الشميساني - شارع الملكة علياء - عمارة رقم ٤٥
عمان - الأردن



+ ٩٦٢ ٦ ٥٦٨٩٢٦٦



Training@JIF.jo



ص.ب ١٩٩٠ عمان ١١١١٨ الأردن



+ ٩٦٢ ٦ ٥٦٨٩٥١٠



JIF - Jordan Insurance Federation الاتحاد الأردني لشركات التأمين



JIF_Jordan